

Оператор: Зедиярова Анна Валерьевна, ИНН 183112924602

Статус: физическое лицо, плательщик налога на профессиональный доход (самозанятый)

Политика применяется к

ботам в Telegram: @SlimZedAnna_bot

приложение: СтройнаЯ

Ссылка на размещение: https://stroynaya.online/static/Политика_обработки_данных.pdf

Политика в отношении обработки персональных данных

1. Общие положения

- 1.1. Настоящая политика обработки персональных данных составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006. № 152—ФЗ «О персональных данных» (далее — Закон о персональных данных) и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных, Зедияровой Анной Валерьевной ИНН 183112924602 (далее — Оператор).
- 1.2. Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.
- 1.3. Настоящая политика Оператора в отношении обработки персональных данных (далее — Политика) применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о посетителях.

2. Основные понятия, используемые в Политике

- 2.1. *Автоматизированная обработка персональных данных* — обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.
- 2.2. *Блокирование персональных данных* — временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).
- 2.3. *Информационная система персональных данных* — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных, и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.
- 2.4. *Обезличивание персональных данных* — действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или иному субъекту персональных данных.
- 2.5. *Обработка персональных данных* — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без

использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

- 2.6. *Оператор* — государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.
- 2.7. *Персональные данные* — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определённому или определяемому Пользователю.
- 2.8. *Персональные данные, разрешённые субъектом персональных данных для распространения*, — персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных путём дачи согласия на обработку персональных данных, разрешённых субъектом персональных данных для распространения в порядке, предусмотренном Законом о персональных данных (далее — персональные данные, разрешённые для распространения).
- 2.9. *Пользователь* — любой посетитель.
- 2.10. *Предоставление персональных данных* — действия, направленные на раскрытие персональных данных определённому лицу или определённому кругу лиц.
- 2.11. *Распространение персональных данных* — любые действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределённому кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом.
- 2.12. *Трансграничная передача персональных данных* (передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу).
- 2.13. *Уничтожение персональных данных* — любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) уничтожаются материальные носители персональных данных.
- 2.14. *Чат-бот* — программное обеспечение, созданное и управляемое Оператором на платформе BotHelp (<https://bothelp.io>) и других, предназначенное для автоматизированного взаимодействия с Пользователями через мессенджеры и социальные сети.

Чат-боты используются для обработки запросов, сбора заявок, предоставления информации и выполнения других функций, связанных с деятельностью Оператора.

Платформа BotHelp (<https://bothelp.io>) осуществляет техническую обработку персональных данных в рамках своих политик конфиденциальности:

https://bothelp.io/ru/policy?ysclid=mjk9fjwzcg72480098&utm_source=organic_search&utm_medium=yandex Пользователь обязан самостоятельно ознакомиться с политиками конфиденциальности

указанного сервиса.

Примечание: При регистрации на платформах для создания и управления чат—ботами (например, BotHunter (<https://bot.targethunter.ru/>) Оператор автоматически принимает лицензионные соглашения этой платформы. Все персональные данные, предоставленные Пользователями при взаимодействии с чат—ботами, хранятся и обрабатываются на соответствующих платформах в соответствии с их политиками конфиденциальности и условиями использования.

3. Основные права и обязанности Оператора

3.1. Оператор имеет право:

- получать от субъекта персональных данных достоверные информацию и/или документы, содержащие персональные данные;
- в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в Законе о персональных данных;
- самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных или другими федеральными законами.

3.2. Оператор обязан:

- предоставлять субъекту персональных данных по его просьбе информацию, касающуюся обработки его персональных данных;
- организовывать обработку персональных данных в порядке, установленном действующим законодательством РФ;
- отвечать на обращения и запросы субъектов персональных данных и их законных представителей в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;
- сообщать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных по запросу этого органа необходимую информацию в течение 30 дней с даты получения такого запроса;
- публиковать или иным образом обеспечивать неограниченный доступ к настоящей Политике в отношении обработки персональных данных;
- принимать правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;
- прекратить передачу (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, прекратить обработку и уничтожить персональные данные в порядке и случаях, предусмотренных Законом о персональных данных;
- исполнять иные обязанности, предусмотренные Законом о персональных данных.

3.3. Уведомление уполномоченного органа Оператор уведомил уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор) о начале обработки персональных данных в соответствии с требованиями ст. 22 Федерального закона № 152—ФЗ.

4. Основные права и обязанности субъектов персональных данных

4.1. Субъекты персональных данных имеют право:

- получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами. Сведения предоставляются субъекту персональных данных Оператором в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных. Перечень информации и порядок её получения установлен Законом о персональных данных;
- требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;
- выдвигать условие предварительного согласия при обработке персональных данных в целях продвижения на рынке товаров, работ и услуг;
- на отзыв согласия на обработку персональных данных;
- обжаловать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке неправомерные действия или бездействие Оператора при обработке его персональных данных;
- на осуществление иных прав, предусмотренных законодательством РФ.

4.2. Субъекты персональных данных обязаны:

- предоставлять Оператору достоверные данные о себе;
- сообщать Оператору об уточнении (обновлении, изменении) своих персональных данных.

4.3. Лица, передавшие Оператору недостоверные сведения о себе, либо сведения о другом субъекте персональных данных без согласия последнего, несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

5. Обработка персональных данных

5.1. Оператор может обрабатывать следующие персональные данные Пользователя:

- фамилия, имя, отчество;
- адрес электронной почты;
- номер телефона;
- данные о состоянии здоровья;
- показатели роста, веса и измерений тела;
- никнеймы в социальных сетях и мессенджерах;
- данные аккаунтов социальных сетей, предоставленные Пользователем при взаимодействии с Оператором;
- данные, предоставленные Пользователем при использовании чат-ботов, включая, но не ограничиваясь: фамилия, имя, отчество, никнейм, контактные данные, историю взаимодействия с чат-ботом, ответы на вопросы, предпочтения и другую информацию, необходимую для выполнения функций чат-бота.

- 5.2. Вышеперечисленные данные далее по тексту Политики объединены общим понятием Персональные данные.
- 5.3. Обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни, Оператором не осуществляется.

6. Принципы обработки персональных данных

- 6.1. Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе.
- 6.2. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определённых и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.
- 6.3. Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.
- 6.4. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.
- 6.5. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки. Не допускается избыточность обрабатываемых персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки.
- 6.6. При обработке персональных данных обеспечивается точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Оператор принимает необходимые меры и/или обеспечивает их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных данных.
- 6.7. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных. Обрабатываемые персональные данные уничтожаются либо обезличиваются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

7. Цели обработки персональных данных

- 7.1. Цель обработки персональных данных Пользователя:
 - информирование Пользователя посредством отправки электронных писем и сообщений;
 - заключение, исполнение и прекращение гражданско-правовых договоров;
 - предоставление услуг через чат-боты, включая обработку запросов, сбор заявок, предоставление информации и выполнение других функций, связанных с использованием чат-ботов;
 - рассылка сообщений через чат-боты только тем Пользователям, которые при первичном запуске чат-бота дали согласие на обработку персональных данных и рассылку.
- 7.2. Пользователь может отказаться от получения рассылок, направив Оператору письмо на адрес электронной почты zedanna79@mail.ru с пометкой «Отказ от рассылок» или нажав на

соответствующую кнопку или ссылку в чат-боте, которая предоставляется в случае отказа от рассылок.

8. Правовые основания обработки персональных данных

- 8.1. Правовыми основаниями обработки персональных данных Оператором являются:
 - договоры, заключаемые между оператором и субъектом персональных данных;
 - федеральные законы, иные нормативно-правовые акты в сфере защиты персональных данных;
 - согласия Пользователей на обработку их персональных данных, на обработку персональных данных, разрешённых для распространения.
- 8.2. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя только в случае их заполнения и/или отправки Пользователем самостоятельно через специальные формы, подписные страницы, мини-лендинги, или через чат-боты, созданные и управляемые Оператором. Заполняя соответствующие формы и/или отправляя свои персональные данные Оператору, Пользователь выражает своё согласие с данной Политикой.
- 8.3. Субъект персональных данных самостоятельно принимает решение о предоставлении его персональных данных и даёт согласие свободно, своей волей и в своём интересе.

9. Условия обработки персональных данных

- 9.1. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.
- 9.2. Обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления возложенных законодательством Российской Федерации на оператора функций, полномочий и обязанностей.
- 9.3. Обработка персональных данных необходима для осуществления правосудия, исполнения судебного акта, акта другого органа или должностного лица, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством Российской Федерации об исполнительном производстве.
- 9.4. Обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем.
- 9.5. Обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов оператора или третьих лиц либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных.
- 9.6. Осуществляется обработка персональных данных, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных либо по его просьбе (далее — общедоступные персональные данные).
- 9.7. Осуществляется обработка персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с федеральным законом.

10. Порядок сбора, хранения, передачи и других видов обработки персональных данных.

Безопасность персональных данных, которые обрабатываются Оператором, обеспечивается путём реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения в полном объёме требований действующего законодательства в области защиты персональных данных.

- 10.1. Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц.
- 10.2. Персональные данные Пользователя никогда, ни при каких условиях не будут переданы третьим лицам, за исключением случаев, связанных с исполнением действующего законодательства либо в случае, если субъектом персональных данных дано согласие Оператору на передачу данных третьему лицу для исполнения обязательств по гражданско—правовому договору.
- 10.3. В случае выявления неточностей в персональных данных, Пользователь может актуализировать их самостоятельно, путём направления Оператору уведомления на адрес электронной почты Оператора zedanna79@mail.ru с пометкой «Актуализация персональных данных».
- 10.4. Срок обработки персональных данных определяется достижением целей, для которых были собраны персональные данные, если иной срок не предусмотрен договором или действующим законодательством.
- 10.5. При передаче персональных данных третьим лицам (например, платформе для создания чат-ботов, такой как BotHelp (<https://bothelp.io>) и другим) Оператор взаимодействует с ними на основании лицензионных соглашений, которые автоматически принимаются при регистрации на соответствующих платформах и открытии кабинета. Данные платформы самостоятельно хранят и обрабатывают персональные данные Пользователей в соответствии с их политиками конфиденциальности и условиями использования, а также требованиями действующего законодательства.
- 10.6. Пользователь может в любой момент отозвать своё согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление посредством электронной почты на электронный адрес Оператора zedanna79@mail.ru с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных». Оператор в течение 10 дней рабочих дней обязан предоставить ответ по запросу.
- 10.7. Вся информация, которая собирается сторонними сервисами, в том числе платежными системами, средствами связи и другими поставщиками услуг, хранится и обрабатывается указанными лицами (Операторами) в соответствии с их Пользовательским соглашением и Политикой конфиденциальности. Субъект персональных данных и/или Пользователь обязан самостоятельно своевременно ознакомиться с указанными документами. Оператор не несет ответственность за действия третьих лиц, в том числе указанных в настоящем пункте поставщиков услуг.
- 10.8. Установленные субъектом персональных данных запреты на передачу (кроме предоставления доступа), а также на обработку или условия обработки (кроме получения доступа) персональных данных, разрешенных для распространения, не действуют в случаях

обработки персональных данных в государственных, общественных и иных публичных интересах, определенных законодательством РФ.

- 10.9. Оператор при обработке персональных данных обеспечивает конфиденциальность персональных данных.
- 10.10. Оператор осуществляет хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных.
- 10.11. Меры по обеспечению безопасности персональных данных Оператор применяет технические и организационные меры, включая: антивирусную защиту, ограничение доступа по паролям, двухфакторная авторизация.
- 10.12. Условием прекращения обработки персональных данных может являться достижение целей обработки персональных данных, истечение срока действия согласия субъекта персональных данных или отзыв согласия субъектом персональных данных, а также выявление неправомерной обработки персональных данных.
- 10.13. Срок хранения и порядок уничтожения персональных данных Персональные данные хранятся до отзыва согласия либо до прекращения оператором деятельности. Уничтожение осуществляется путем удаления с серверов и локальных носителей, а также путем направления соответствующих запросов в используемую платформу BotHelp (<https://bothelp.io>).

11. Перечень действий, производимых Оператором с полученными персональными данными.

- 11.1. Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение.
- 11.2. Оператор осуществляет автоматизированную обработку персональных данных с получением и/или передачей полученной информации по информационно—телекоммуникационным сетям.

12. Трансграничная передача персональных данных Оператором не осуществляется

13. Конфиденциальность персональных данных

Оператор и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

14. Заключительные положения

- 14.1. Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору с помощью электронной почты zedanna79@mail.ru

- 14.2. В данном документе будут отражены любые изменения политики обработки персональных данных Оператором. Политика действует бессрочно до замены её новой версией.
- 14.3. Актуальная версия Политики в свободном доступе расположена в сети Интернет по адресу: https://stroynaya.online/static/Политика_обработки_данных.pdf

